

Договор Оферта № _____
на предоставление услуг Хостинга

г. Москва

_____ г.

Общество с ограниченной ответственностью "Компания Бест Хостинг" в лице Генерального директора Потемкина А.В., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и

_____, в лице

_____, действующего на основании

_____, именуемое в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий Договор оферту о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Оферте (Далее по тексту "Договор") Исполнитель обязуется оказывать Заказчику (Далее по тексту "Стороны Договора", "Стороны", "Сторона" – Исполнитель и Заказчик) услуги Хостинга в соответствии с Регламентом Исполнителя и Спецификацией (тарифами), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги. Оплата Заказчиком услуг по Договору является явным согласием Заказчика с настоящим Договором.

1.2. Регламент (Приложение № 1 к настоящему Договору) и Спецификация (тарифы, Приложение № 2 к настоящему Договору) являются официальными документами, неотъемлемой частью настоящего Договора и публикуются на WWW-сервере Исполнителя. Исполнитель имеет право изменять данные документы в одностороннем порядке, при этом все изменения публикуются на WWW-сервере Исполнителя не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до момента вступления их в силу. Если от Заказчика не поступило возражений в течение 30 (Тридцати) календарных дней после публикации изменений на WWW-сервере Исполнителя, изменения считаются принятыми Заказчиком и становятся неотъемлемой частью Договора.

1.3. Под Услугами Хостинга для целей настоящего Договора понимаются услуги по предоставлению вычислительной мощности для размещения или обработки информации Заказчика в информационной системе, постоянно подключенной к сети "Интернет" на аппаратном веб-сервере Исполнителя (конфигурация которого определяется Исполнителем, далее по тексту «Сервер»), либо на сервере, который предоставил Заказчик.

1.4. Исполнитель обязуется от имени и за счет Заказчика осуществлять юридические и иные действия, направленные на регистрацию доменного имени на имя Заказчика, на продление срока регистрации доменного имени, на делегирование прав на использование доменного имени третьим лицам и прочее, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.5. Права и обязанности по использованию доменного имени, приобретенного Заказчиком вследствие исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, возникают непосредственно у Заказчика.

1.6. Регистрация доменного имени, продление срока регистрации доменного имени, использование доменного имени, совершение всех действий в отношении доменного имени осуществляется Исполнителем и/или Заказчиком в соответствии с регламентом уполномоченного регистратора соответствующего домена первого уровня (далее по тексту «Регистратор»).

1.7. Основные условия регистрации и использования доменного имени у различных Регистраторов приведены на веб-сервере Исполнителя (<https://www.best-hosting.net/domain.asp>), однако, Исполнитель не несет ответственности за изменение таких условий Регистратором.

1.8. После регистрации доменного имени Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать условия использования, продления срока использования доменного имени и прочие условия, установленные Регистратором в отношении доменного имени.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И УЧЕТА ОКАЗАННЫХ

Agreement Offer No. _____
for the provision of Hosting services

Moscow

_____ Y.

Limited Liability Company "Best Hosting Company" represented by General Director Potemkin A.V., acting on the basis of the Charter, hereinafter referred to as The Contractor, on the one hand, and _____, represented by

_____, acting on the basis of _____, hereinafter referred to as The Customer, on the other hand, have entered into this Agreement an offer as follows:

1. THE SUBJECT OF THE AGREEMENT

1.1. Under this Offer Agreement (hereinafter referred to as the "Agreement"), the Contractor undertakes to provide the Customer (hereinafter referred to as the "Parties to the Agreement", "Parties", "Party" - the Contractor and the Customer) Hosting services in accordance with the Contractor's Regulations and Specification (tariffs), and the Customer undertakes to pay for these services. Payment by the Customer for services under the Agreement is the express consent of the Customer with this Agreement.

1.2. The Regulations (Appendix No. 1 to this Agreement) and the Specification (tariffs, Appendix No. 2 to this Agreement) are official documents, an integral part of this Agreement and are published on the Contractor's WWW server. The Contractor has the right to change these documents unilaterally, while all changes are published on the Contractor's WWW-server at least 30 (Thirty) calendar days before they come into force. If no objections are received from the Customer within 30 (Thirty) calendar days after the publication of the changes on the Contractor's WWW-server, the changes are considered accepted by the Customer and become an integral part of the Agreement.

1.3. Hosting Services for the purposes of this Agreement means services for the provision of computing power for placing or processing the Customer's information in an information system permanently connected to the Internet on the Contractor's hardware web server (the configuration of which is determined by the Contractor, hereinafter referred to as the "Server"), or on a server provided by the Customer.

1.4. The Contractor undertakes, on behalf of and at the expense of the Customer, to carry out legal and other actions aimed at registering a domain name in the name of the Customer, extending the domain name registration period, delegating the rights to use the domain name to third parties, etc., and the Customer undertakes to pay for these services.

1.5. The rights and obligations to use the domain name acquired by the Customer as a result of the fulfillment by the Contractor of obligations under this Agreement arise directly from the Customer.

1.6. Registration of a domain name, extension of the domain name registration term, use of a domain name, performance of all actions in relation to a domain name is carried out by the Contractor and/or the Customer in accordance with the regulations of the authorized registrar of the corresponding first-level domain (hereinafter referred to as the "Registrar").

1.7. The main conditions for registration and use of a domain name with various Registrars are given on the Contractor's web server (<https://www.best-hosting.net/domain.asp>), however, the Contractor is not responsible for changing such conditions by the Registrar.

1.8. After registering a domain name, the Customer undertakes to independently monitor the terms of use, renewal of the domain name and other conditions established by the Registrar in relation to the domain name.

2. PROCEDURE FOR THE PROVISION AND ACCOUNTING

УСЛУГ

2.1. Опубликование настоящего Договора на WWW-сервере Исполнителя является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ).

2.2. Настоящий Договор является договором присоединения (ст. 428 ГК РФ). Условия настоящего Договора могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что целиком и полностью ознакомлен и согласен с его условиями и не считает их явно обременительными.

2.3. Для заключения Договора Заказчику необходимо пройти процедуру регистрации на WWW-сервере Исполнителя. После регистрации Исполнитель высылает Заказчику по электронной почте реквизиты прав доступа и реквизиты Договора. Договор считается заключённым после осуществления Заказчиком первой предоплаты по Договору в размере не ниже установленного в Спецификации размера оплаты. В разделе «Назначение платежа» платёжного документа при этом должен быть указан номер Договора.

2.4. Услуги оказываются Заказчику в течение срока действия Договора. Исполнитель имеет право временно прекратить или ограничить оказание услуг Заказчику в случаях, определённых в разделе 5 Регламента.

2.5. Исполнитель учитывает всю информацию о потреблённых Услугах и платежах Заказчика на лицевом счете (далее – «ЛС»). Стоимость Услуг и ЛС Заказчика ведётся в рублях РФ.

2.6. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к информации на его ЛС.

2.7. Исполнитель с целью удобства расчетов может уведомлять Заказчика об исчерпании денежных средств на ЛС Заказчика и выставлять Заказчику счета на оплату Услуг. Заказчик обязан самостоятельно следить за состоянием своего ЛС и своевременно осуществлять платежи для его пополнения. Заказчик несет риск приостановления оказания Услуг в связи с исчерпанием денежных средств на своем ЛС (п. 2.11. Договора).

2.8. Заказчик имеет право предъявлять претензии по информации, находящейся на его ЛС в соответствии с Регламентом.

2.9. Распечатка ЛС Заказчика служит подтверждением оказания услуг по настоящему Договору Исполнителем.

2.10. Заказчик обязан направлять в адрес Исполнителя полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр Акта об оказании услуг в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента получения акта. При наличии возражений по Акту Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении в срок не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня опубликования Оператором в Панели управления и/или направления по электронной почте текста Акта об оказании услуг. Если мотивированные возражения по Акту не поступили в адрес Исполнителя в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня опубликования в Панели управления и/или направления Исполнителем по электронной почте Акта об оказании услуг, услуги, оказанные Заказчику, считаются принятыми Заказчиком.

2.11. При полном исчерпании средств на ЛС Заказчика Исполнитель имеет право приостановить или прекратить предоставление услуг Заказчику. Предоставление услуг Заказчику может быть возобновлено после внесения Заказчиком очередной предоплаты на свой ЛС.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цена предоставляемых Услуг указывается в Спецификации (тарифах), без НДС.

3.2. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях РФ.

3.3. Оплата всех услуг, предоставляемых Заказчику, осуществляется авансовыми платежами с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

3.4. Авансовые платежи должны осуществляться Заказчиком самостоятельно согласно Спецификации (тарифам), действующей на момент платежа, и выставленной на WWW-сервере Исполнителя.

3.5. В разделе «Назначение платежа» всех платежных документов Заказчика обязательна ссылка на номер, дату Договора и период, за который производится оплата.

3.6. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

SERVICES

2.1. The publication of this Agreement on the Contractor's WWW server is a public offer (Article 437 of the Civil Code of the Russian Federation).

2.2. This Agreement is an accession agreement (Article 428 of the Civil Code of the Russian Federation). The terms of this Agreement may be accepted by the Customer only by joining the proposed Agreement as a whole. By entering into this Agreement, the Customer confirms that he is fully acquainted with and agrees with its terms and conditions and does not consider them obviously burdensome.

2.3. To conclude the Agreement, the Customer must go through the registration procedure on the Contractor's WWW-server. After registration, the Contractor sends the details of access rights and details of the Agreement to the Customer by e-mail. The Agreement is considered concluded after the Customer makes the first prepayment under the Agreement in the amount not lower than the amount of payment established in the Specification. In the section "Purpose of payment" of the payment document, the number of the Agreement must be indicated.

2.4. Services are provided to the Customer during the term of the Agreement. The Contractor has the right to temporarily stop or limit the provision of services to the Customer in the cases specified in section 5 of the Regulations.

2.5. The Contractor takes into account all information about the consumed Services and payments of the Customer on the personal account (hereinafter referred to as the "PA"). The cost of the Services and the Customer's Personal Account are kept in Russian rubles.

2.6. The Contractor provides the Customer with access to information on his PA.

2.7. For the purpose of convenience of settlements, the Contractor may notify the Customer about the depletion of funds on the PA of the Customer and issue invoices to the Customer for payment for the Services. The Customer is obliged to independently monitor the state of his PA and make payments in a timely manner to replenish it. The Customer bears the risk of suspension of the provision of Services due to the depletion of funds on his PA (clause 2.11. of the Agreement).

2.8. The customer has the right to make claims on the information located on his PA in accordance with the Regulations.

2.9. A printout of the Customer's PA serves as confirmation of the provision of services under this Agreement by the Contractor.

2.10. The Customer is obliged to send to the Contractor's address the copy of the Act on the provision of services received from him and signed on his part no later than 10 (Ten) calendar days from the date of receipt of the act. If there are objections to the Act, the Customer undertakes to inform the Contractor about them by registered mail with acknowledgment of receipt no later than 15 (Fifteen) calendar days from the date of publication by the Operator in the Control Panel and / or sending by e-mail the text of the Act on the provision of services. If motivated objections to the Act are not received by the Contractor within 30 (Thirty) calendar days from the date of publication in the Control Panel and / or sending by the Contractor by e-mail of the Act on the provision of services, the services provided to the Customer are considered accepted by the Customer.

2.11. With the complete exhaustion of funds on the Customer's PA, the Contractor has the right to suspend or terminate the provision of services to the Customer. The provision of services to the Customer can be resumed after the Customer makes the next prepayment for its PA.

3. PRICE OF THE CONTRACT AND PROCEDURE OF PAYMENTS

3.1. The price of the Services provided is indicated in the Specification (tariffs), excluding VAT.

3.2. Settlements under this Agreement shall be made in Russian rubles.

3.3. Payment for all services provided to the Customer is carried out in advance payments from the Customer's settlement account to the Contractor's settlement account specified in this Agreement.

3.4. Advance payments must be made by the Customer independently in accordance with the Specification (tariffs) in force at the time of payment and posted on the Contractor's WWW server.

3.5. In the "Purpose of payment" section of all payment documents of the Customer, a reference to the number, date of the Agreement and the period for which payment is made is obligatory.

3.6. The date of payment is the date of receipt of funds to the settlement account of the Contractor.

3.7. Для удобства расчетов Исполнитель может ежемесячно выставлять Заказчику Счет на Услуги, содержащий:

- Общую сумму на предоплату в рублях.

- Срок оплаты.

3.8. Счет высылается Заказчику по факсу или электронной почте по реквизитам, указанным в настоящем Договоре. В случае уклонения Заказчика от получения счета и/или несвоевременного уведомления об изменении адреса, по которому доставляются счета, Заказчик несет ответственность, предусмотренную настоящим Договором.

3.9. В случае, если Заказчик не смог воспользоваться услугами Исполнителя и факт неполучения или некачественного получения услуг подтвержден, при письменном Заявлении Заказчика, полученном Исполнителем по электронной почте или факсимильной связи, Исполнитель обязуется осуществить возврат полученных от Заказчика средств за вычетом сумм по оплате за фактически оказанных Услуг.

3.10. В случае, если Заказчик расторгает договор в течение 14 календарных дней с момента заключения, то Исполнитель возвращает денежные средства Заказчику в полном объеме в семидневный срок с момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика.

3.11. В случае, если Заказчик расторгает договор позже 14 календарных дней с момента заключения договора, то возврат остатка неиспользованных средств со счета Заказчика производится в семидневный срок с момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика. Остаток неиспользованных средств возвращается за вычетом сумм по оплате Услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения Договора.

3.12. Возврат денежных средств производится по оригиналу письма (заявления) о возврате денежных средств в рублях банковским переводом со счета Исполнителя на счет Заказчика по банковским реквизитам Заказчика, указанным в Договоре. Либо, если Заказчик - физическое лицо, которое оплатило услуги банковской картой, то возврат осуществляется на банковскую карту Заказчика, с которой была произведена оплата Заказчиком Исполнителю.

3.13. Заказчик имеет право в своем Заявлении указать и другие свои банковские реквизиты для возврата денежных средств Исполнителем.

3.14. Датой оплаты при возврате денежных средств Заказчику считается дата списания денежных средств со счета Исполнителя.

3.15. Предоставление услуги оформляется актом выполненных работ. Для услуг Хостинга с длительностью подключения свыше одного месяца оформляется один акт с указанием периода подключения услуги, дата акта соответствует дате подключения услуги.

3.16. Оригиналы документов высылаются Заказчику простым письмом Почтой России по адресу, указанному в договоре в графе «Почтовый адрес».

3.17. В течение 7 (семи) дней с момента получения акта Заказчик обязан вернуть Исполнителю подписанный акт или предоставить мотивированный отказ от его подписания. Если Заказчик не предоставил Исполнителю подписанный акт или мотивированный отказ от его подписания в установленный срок, то акт считается подписанным, а услуги оказанными.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Обеспечить Заказчику доступ из сети Интернет к информационным ресурсам Заказчика посредством размещения информационных ресурсов Заказчика на оборудовании Исполнителя, подключенном к сети Интернет или на Сервере, который предоставил Заказчик.

4.1.2. Оказывать Услуги 24 часа в сутки ежедневно в течение срока действия настоящего Договора. Исключения составляют перерывы для проведения необходимых профилактических и регламентных работ, которые по возможности будут планироваться на время, когда это может причинить наименьшие неудобства Заказчику и о которых Исполнитель обязан уведомить Заказчика за 24 часа до их начала с указанием периода времени на такое обслуживание.

4.1.3. Обеспечить круглосуточное хранение, техническое обслуживание и мониторинг работоспособности оборудования, на

3.7. For the convenience of settlements, the Contractor may issue an Invoice for the Services to the Customer on a monthly basis, containing:

- The total amount for prepayment in rubles.

- Due date.

3.8. The invoice is sent to the Customer by fax or e-mail using the details specified in this Agreement. In the event that the Customer evades receipt of an invoice and/or fails to notify in a timely manner of a change in the address to which invoices are delivered, the Customer shall be liable under this Agreement.

3.9. In the event that the Customer was unable to use the services of the Contractor and the fact of non-receipt or poor-quality receipt of services is confirmed, upon written Application of the Customer received by the Contractor by e-mail or facsimile, the Contractor undertakes to return the funds received from the Customer, minus the amounts paid for the actually rendered Services .

3.10. If the Customer terminates the contract within 14 calendar days from the date of conclusion, the Contractor shall return the funds to the Customer in full within seven days from the date the Contractor receives a written application from the Customer.

3.11. If the Customer terminates the contract later than 14 calendar days from the date of conclusion of the contract, then the return of the balance of unused funds from the Customer's account is made within seven days from the date the Contractor receives the Customer's written application. The balance of unused funds is refunded minus the amounts for payment for the Services that the Customer has used since the conclusion of the Agreement.

3.12. Refunds are made according to the original letter (application) for the return of funds in rubles by bank transfer from the Contractor's account to the Customer's account using the Customer's bank details specified in the Agreement. Or, if the Customer is an individual who paid for the services with a bank card, then the refund is made to the Customer's bank card, from which the Customer paid to the Contractor.

3.13. The Customer has the right in his Application to indicate his other bank details for the return of funds by the Contractor.

3.14. The date of payment for the return of funds to the Customer is the date of debiting funds from the Contractor's account.

3.15. The provision of services is documented by an act of work performed. For Hosting services with a connection duration of more than one month, one act is drawn up indicating the service connection period, the date of the act corresponds to the date of service connection.

3.16. The original documents are sent to the Customer by a simple letter by Russian Post to the address specified in the contract in the column "Postal address".

3.17. Within 7 (seven) days from the receipt of the act, the Customer is obliged to return the signed act to the Contractor or provide a reasoned refusal to sign it. If the Customer did not provide the Contractor with a signed act or a reasoned refusal to sign it within the prescribed period, then the act is considered signed, and the services are rendered.

4. OBLIGATIONS OF THE PARTIES

4.1. The contractor undertakes :

4.1.1. Provide the Customer with access from the Internet to the Customer's information resources by placing the Customer's information resources on the Contractor's equipment connected to the Internet or on the Server provided by the Customer.

4.1.2. Provide Services 24 hours a day, every day during the term of this Agreement. The exception is breaks for carrying out the necessary preventive and maintenance work, which, if possible, will be scheduled for a time when it can cause the least inconvenience to the Customer and about which the Contractor is obliged to notify the Customer 24 hours before their start, indicating the time period for such maintenance.

4.1.3. Provide round-the-clock storage, maintenance and monitoring of the operability of the equipment on which the Customer's resources are located, during the entire term of this Agreement.

котором размещены ресурсы Заказчика, в течение всего срока действия настоящего Договора.

4.1.4. Оповещать Заказчика о фактах попыток взлома Сервера, если отражение этих попыток потребовало проведения специальных действий Исполнителя.

4.1.5. Публиковать на своем WWW-сервере все изменения в Регламенте и Спецификации (тарифах) не менее чем за 10 (Десять) дней до начала их действия и уведомлять Заказчика о произведенных изменениях в порядке, предусмотренном п.1.2 настоящего Договора.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре и действующем Регламенте.

4.2.2. Своевременно производить предоплату предоставляемых Заказчику Услуг в соответствии со статьей 3 настоящего Договора и действующей на данный момент Спецификацией (тарифами).

4.2.3. Самостоятельно следить за состоянием своего ЛС и при превышении или предполагаемом превышении минимального исходящего трафика и самостоятельно производить предоплату за превышение трафика.

4.2.4. Самостоятельно следить за соблюдением Регламента и удалением запрещенной информации с своих ресурсов в течение 24-х часов с момента обнаружения нарушений Регламента.

4.2.5. В процессе использования Услуг Исполнителя соблюдать требования действующего законодательства РФ, в том числе не размещать на Сервере противозаконные материалы (порнография, пропаганда межнациональной, межрасовой, межэтнической розни, терроризма, наркотиков и т.п.), не нарушать авторские, смежные и иные права третьих лиц.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Заказчиком, за исключением собственной информации Исполнителя.

5.3. В случае нарушения Заказчиком положений п. 4.2.5. настоящего Договора и предъявления претензий со стороны третьих лиц к Исполнителю, Исполнитель вправе приостановить, либо прекратить оказание Услуг (с расторжением Договора в одностороннем порядке), а Заказчик обязуется самостоятельно урегулировать данные претензии и возместить Исполнителю причиненный ущерб.

5.4. Если в отчетном периоде имелись прерывания в оказании Услуг продолжительностью более одного часа, которые не являлись следствием виновных действий или бездействия Заказчика, не являлись последствием выхода из строя Оборудования Заказчика, и не являлись перерывами для проведения необходимых профилактических и регламентных работ, проводимыми Исполнителем с предварительным уведомлением Заказчика, Исполнитель может уменьшить сумму счета на оплату ежемесячной фиксированной платы на 1/720 от суммы ежемесячной фиксированной платы (стоимость одного часа услуги) за Услуги за каждый полный час прерывания Услуг. Течение срока перерыва начинается с момента, когда Заказчик подал заявку в службу технической поддержки Исполнителя по электронной почте на предмет устранения повреждения, и заканчивается, когда оказание услуг возобновлено.

5.5. Стороны, руководствуясь положениями п. 1 ст. 15 ГК РФ, пришли к соглашению об уменьшении возможной ответственности Исполнителя за убытки, причиненные неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.

5.5.1. Исполнитель несет ответственность исключительно за реальный ущерб, причиненный Заказчику. Ответственность Исполнителя за реальный доказанный ущерб, причиненный Заказчику в результате перерывов в оказании Услуг, возникших в течение календарного года и не связанных с плановыми профилактическими перерывами, ограничена суммой среднемесячных платежей Заказчика в пользу Исполнителя по Договору за текущий год, но в любом случае не будет превышать 9000 (Девять тысяч) рублей.

4.1.4. Notify the Customer about the facts of attempts to hack the Server, if the reflection of these attempts required special actions of the Contractor.

4.1.5. Publish on your WWW-server all changes in the Regulations and Specifications (tariffs) at least 10 (Ten) days prior to the start of their action and notify the Customer of the changes made in the manner provided for in clause 1.2 of this Agreement.

4.2. The customer undertakes :

4.2.1. Comply with the requirements set forth in this Agreement and the current Regulations.

4.2.2. Timely make an advance payment for the Services provided to the Customer in accordance with Article 3 of this Agreement and the Specification (tariffs) currently in force.

4.2.3. Independently monitor the status of your PA and, if the minimum outgoing traffic is exceeded or expected to be exceeded , and independently make an advance payment for excess traffic.

4.2.4. Independently monitor compliance with the Regulations and the removal of prohibited information from their resources within 24 hours from the moment violations of the Regulations are discovered.

4.2.5. When using the Contractor's Services, comply with the requirements of the current legislation of the Russian Federation, including not posting illegal materials on the Server (pornography, propaganda of interethnic, interracial, interethnic hatred, terrorism, drugs, etc.), not violating copyright, related and other rights of third parties. persons.

5. RESPONSIBILITIES OF THE PARTIES

5.1. For non-fulfillment or improper fulfillment of obligations under this Agreement, the Contractor and the Customer bear property liability in accordance with applicable law.

5.2. The Contractor is not responsible for the content of information transmitted and received by the Customer, with the exception of the Contractor's own information.

5.3. In case of violation by the Customer of the provisions of clause 4.2.5. of this Agreement and claims from third parties against the Contractor, the Contractor has the right to suspend or terminate the provision of the Services (with termination of the Contract unilaterally), and the Customer undertakes to independently resolve these claims and compensate the Contractor for the damage caused.

5.4. If in the reporting period there were interruptions in the provision of Services lasting more than one hour, which were not the result of guilty actions or inaction of the Customer, were not a consequence of the Customer's Equipment being out of service, and were not breaks for the necessary preventive and maintenance work carried out by the Contractor with prior notification of the Customer, the Contractor may reduce the amount of the invoice for payment of the monthly fixed fee by 1/720 of the amount of the monthly fixed fee (the cost of one hour of the service) for the Services for each full hour of interruption of the Services. The interruption period begins from the moment when the Customer submitted a request to the Contractor's technical support service via e-mail to eliminate the damage, and ends when the provision of services is resumed.

5.5. Parties, guided by the provisions of paragraph. 1 Article. 15 of the Civil Code of the Russian Federation, came to an agreement to reduce the possible liability of the Contractor for losses caused by non-performance and / or improper performance by the Contractor of its obligations under the Agreement.

5.5.1. The Contractor is solely responsible for actual damage caused to the Customer. The Contractor's liability for real proven damage caused to the Customer as a result of interruptions in the provision of the Services that occurred during the calendar year and are not related to planned preventive breaks is limited to the amount of the Customer's average monthly payments in favor of the Contractor under the Contract for the current year, but in any case will not exceed 9000 (nine thousand) rubles.

5.5.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, косвенный или опосредованный ущерб и убытки (включая упущенную выгоду, утрату конфиденциальной или иной информации, убытки, вызванные перерывами в коммерческой или производственной деятельности, убытки, вызванные небрежностью, любой иной ущерб или прочие убытки имущественного или иного характера), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Заказчиком услуг предоставляемых Исполнителем.

5.6. Исполнитель не несет ответственность за нарушение Заказчиком авторских, смежных и иных исключительных прав третьих лиц.

5.7. В случае нарушения Заказчиком условий раздела 5 Регламента, что повлекло расторжение Договора по инициативе Исполнителя, Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в сумме, равной трехмесячной стоимости периодических услуг, заказанных Заказчиком у Исполнителя по Договору, но не более 9000 (Девяти тысяч) рублей. Штраф может быть взыскан Исполнителем посредством удержания денежных средств, внесенных Заказчиком Исполнителю в качестве аванса по настоящему Договору, а также по иным договорам, соглашениям, счетам и т.п.

5.8. За исключением случаев, прямо указанных в Договоре, ни Исполнитель, ни Заказчик не будут передавать своих прав и обязанностей по настоящему Договору без предварительного письменного согласия другой стороны.

5.9. Исполнитель обязуется предпринимать разумные меры по защите информационных ресурсов Заказчика, однако по соглашению Сторон не несет ответственность за злонамеренные действия третьих лиц по изменению и/или уничтожению информационных ресурсов Заказчика, в т.ч. вследствие хакерских атак, действия вредоносных программ и т.п. Заказчик обязуется предпринимать меры по самостоятельной защите собственных информационных ресурсов, в т.ч. обеспечивать защиту доступа паролями, сохранность паролей, устойчивость программного обеспечения к хакерским атакам и т.п.

5.10. Споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются Сторонами путем переговоров и претензионной переписки. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней.

5.11. Для решения технических вопросов при определении вины Заказчика в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет Исполнитель вправе самостоятельно привлекать компетентные организации экспертов. В случае установления вины Заказчика, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

5.12. Досудебный порядок урегулирования споров по настоящему Договору является обязательным. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде в г. Москве.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если докажут, что оно вывилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, войны или военных действий, повреждения либо неисправность коммуникационных линий, изменений законодательства или других, не зависящих от сторон, чрезвычайных и неотвратимых обстоятельств, произошедших помимо их воли, и при условии, что эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора.

6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по договору, должна незамедлительно дать письменное извещение другой стороне о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы.

6.3. Сроки исполнения обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства. Если указанные обстоятельства действуют более 3 (Трех) последовательных месяцев, настоящий договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон путем направления уведомления другой стороне, при этом ни одна из сторон не вправе требовать от другой стороны возмещения убытков.

6.4. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается сертификатом Торгово-промышленной палаты РФ или официальным

5.5.2. The Contractor shall under no circumstances be liable for any special, incidental, indirect or consequential damages and losses (including lost profits, loss of confidential or other information, losses caused by interruptions in business or production activities, losses caused by negligence, any other damage or other losses of a property or other nature) arising in connection with the use or inability to use the services provided by the Contractor by the Customer.

5.6. The Contractor shall not be liable for violation by the Customer of copyright, related and other exclusive rights of third parties.

5.7. In the event that the Customer violates the terms of section 5 of the Regulations, which resulted in the termination of the Agreement at the initiative of the Contractor, the Customer undertakes to pay the Contractor a fine in an amount equal to the three-month cost of periodic services ordered by the Customer from the Contractor under the Contract, but not more than 9,000 (Nine thousand) rubles. The penalty may be collected by the Contractor by withholding funds contributed by the Customer to the Contractor as an advance under this Agreement, as well as under other contracts, agreements, accounts, etc.

5.8. Except as expressly stated in the Agreement, neither the Contractor nor the Customer will transfer their rights and obligations under this Agreement without the prior written consent of the other party.

5.9. The Contractor undertakes to take reasonable measures to protect the information resources of the Customer, however, by agreement of the Parties, is not responsible for the malicious actions of third parties to change and / or destroy the information resources of the Customer, incl. due to hacker attacks, malware, etc. The Customer undertakes to take measures to independently protect its own information resources, incl. provide password access protection, password safety, software resistance to hacker attacks, etc.

5.10. Disputes and disagreements arising in connection with the execution of this agreement are resolved by the Parties through negotiations and claim correspondence. The term for responding to a claim is 10 (ten) business days.

5.11. To resolve technical issues when determining the fault of the Customer as a result of his illegal actions when using the Internet, the Contractor has the right to independently engage competent organizations of experts. If the fault of the Customer is established, the latter is obliged to reimburse the costs of the examination.

5.12. The pre-trial procedure for settling disputes under this Agreement is mandatory. If it is impossible to resolve disputes through negotiations, they are subject to consideration in the Arbitration Court in Moscow.

6. FORCE MAJOR

6.1. The parties are released from liability for full or partial failure to fulfill obligations under this agreement if they prove that it was the result of force majeure circumstances, namely: natural disasters, war or hostilities, damage or malfunction of communication lines, changes in legislation or others beyond the control of parties, emergency and inevitable circumstances that occurred against their will, and provided that these circumstances directly affected the execution of this contract.

6.2. The party for which it became impossible to fulfill obligations under the contract must immediately give a written notice to the other party about the occurrence and termination of force majeure circumstances.

6.3. The deadlines for the fulfillment of obligations in the event of the occurrence of force majeure circumstances are postponed in proportion to the time during which such circumstances are in force. If the specified circumstances operate for more than 3 (Three) consecutive months, this agreement may be terminated at the initiative of one of the parties by sending a notice to the other party, while neither party has the right to demand damages from the other party.

6.4. The presence of force majeure circumstances is confirmed by a certificate of the Chamber of Commerce and Industry of the Russian Federation or an official conclusion of the territorial chamber of commerce

заключением территориальной торгово-промышленной палаты.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. В течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (Трех) лет со дня его расторжения, Стороны обязуются ограничивать доступ третьих лиц без законного на то основания, а также сотрудников и должностных лиц, которые не участвуют в исполнении обязательств по данному Договору, и охранять конфиденциальность информации, составляющей коммерческую тайну и передаваемой Сторонами друг другу в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору. Информация считается конфиденциальной и составляющей коммерческую тайну, передавшей ее Стороны в том случае, если в/на ней явным образом указано, что данная информация является конфиденциальной.

8. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В случае если Заказчик является физическим лицом или индивидуальным предпринимателем, то в соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» №152 ФЗ от 27 июля 2006 года с момента заключения настоящего Договора Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем следующих персональных данных Заказчика: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Заказчика, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (e-mail). В целях оказания услуг по регистрации доменов и продлению доменов в международных и зарубежных национальных доменах Стороны признают общедоступными персональными данными следующие данные: фамилия, имя, отчество в английской транскрипции; e-mail; почтовый адрес.

8.2. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

8.3. Исполнитель вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора и выполнения информационно-справочного обслуживания Заказчика.

8.4. Заказчик, в целях исполнения настоящего Договора, предоставляет Исполнителю право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока действия Договора и не менее чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, но не менее трех лет с даты прекращения действия Договора; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; передача, в т.ч. трансграничная, третьим лицам, перечень которых приведен в п.8.8. с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

8.5. В случае если Исполнитель считает, что принятые им меры не могут обеспечить полную защиту персональных данных при передаче, Заказчик соглашается с тем, что его персональные данные будут переданы в обезличенном виде, в случае если это не повлечет за собой неработоспособность услуг Заказчика.

8.6. Настоящее Согласие действует в течение срока действия Договора и не менее трех лет с момента расторжения Договора. По окончании обработки персональных данных Заказчика Исполнитель, по истечении предусмотренных действующим законодательством сроков хранения документов, содержащих персональные данные, обеспечивает их уничтожение.

8.7. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего заявления на бумажном носителе в адрес Исполнителя.

8.8. Перечень третьих лиц, которым осуществляется передача персональных данных:

and industry.

7. PRIVACY

7.1. During the term of this Agreement and within 3 (Three) years from the date of its termination, the Parties undertake to restrict the access of third parties without a legal basis, as well as employees and officials who are not involved in the performance of obligations under this Agreement, and to protect confidentiality of information constituting a commercial secret and transferred by the Parties to each other in the course of fulfilling obligations under this Agreement. Information is considered confidential and constitutes a trade secret of the Party that transferred it, if it is explicitly stated in/on it that this information is confidential.

8. CONSENT TO PROCESSING OF PERSONAL DATA

8.1. If the Customer is an individual or an individual entrepreneur, then in accordance with Art. 6. Federal Law "On Personal Data" No. 152 FZ dated July 27, 2006 from the moment of conclusion of this Agreement, the Customer expresses full and unconditional consent to the processing by the Contractor of the following personal data of the Customer: last name, first name, patronymic; dates of birth; postal addresses (at the place of registration and for contacts); citizenship information; number of the main identity document of the Customer, information about the date of issue of the specified document and the authority that issued it; phone numbers; fax numbers; e-mail addresses (e-mail). In order to provide services for registration of domains and renewal of domains in international and foreign national domains, the Parties recognize the following personal data as publicly available: last name, first name, patronymic in English transcription; e - mail ; mailing address.

8.2. The processing of personal data refers to actions (operations) with personal data, including the collection, systematization, accumulation, storage, clarification (updating, changing), use, distribution (including transfer to third parties), depersonalization, blocking and destruction of personal data.

8.3. The Contractor has the right to process the specified personal data in order to fulfill this Agreement and perform information and reference services for the Customer.

8.4. The Customer, in order to fulfill this Agreement, grants the Contractor the right to carry out the following actions (operations) with personal data: collection and accumulation; storage during the term of the Agreement and not less than the period of storage of reports established by regulatory documents, but not less than three years from the date of termination of the Agreement; clarification (update, change); usage; destruction; depersonalization; transfer, incl. cross-border, to third parties, the list of which is given in clause 8.8. in compliance with measures that ensure the protection of personal data from unauthorized access.

8.5. If the Contractor believes that the measures taken by him cannot ensure full protection of personal data during transmission, the Customer agrees that his personal data will be transferred in an anonymized form, if this does not entail the inoperability of the Customer's services.

8.6. This Consent is valid for the term of the Agreement and at least three years from the date of termination of the Agreement. At the end of the processing of the Customer's personal data, the Contractor, after the expiration of the terms of storage of documents containing personal data provided for by the current legislation, ensures their destruction.

8.7. Withdrawal of consent to the processing of personal data can be carried out by sending the relevant application on paper to the Contractor by the Customer.

8.8. List of third parties to whom the transfer of personal data is carried out:

Наименование, адрес организации	Вид деятельности организации	Перечень персональных данных	Тип передачи данных	Name, address of the organization	Type of activity of the organization	List of personal data	Data transfer type
АО «РСИЦ», 123308, РФ, г. Москва, ул. Хорошевская, д.2, стр.1 https://nic.ru/	Услуги по регистрации доменов	-фамилия, имя, отчество на русском языке и в английской транскрипции; -адрес регистрации; -почтовый адрес для контактов; -номера телефонов; -номера факсов; -электронные адреса (E-mail); -дата рождения; -сведения о гражданстве; -номер основного документа, удостоверяющего личность, -сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе	Передача в пределах РФ	JSC RSIC, 123308, Russian Federation, Moscow, st. Khoroshevskaya , 2, building 1 http s : //nic.ru/	Domain registration services	- surname, name, patronymic in Russian and in English transcription; - address of registration; - postal address for contacts; -phone numbers; -fax numbers; - electronic addresses (E-mail); -Date of Birth; - information about citizenship; - the number of the main identity document, - information about the date of issue of the specified document and the issuing authority	Transfer within the Russian Federation

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до конца текущего календарного года, в котором он заключен. Если ни одна из Сторон до 20 декабря текущего года не оповестила другую о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие считается продленным на каждый следующий календарный год.

9.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

9.3. В случае нарушения одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора, не менее чем за 10 (Десять) дней.

9.4. Заказчик имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии у него задолженности перед Исполнителем. Остаток неиспользованных средств с Лицевого Счета Заказчика за текущий месяц в этом случае не возвращается. Заказчик обязан письменно известить Исполнителя о расторжении Договора не менее чем за 10 (Десять) дней до предлагаемой даты расторжения.

9.5. Исполнитель имеет право приостановить предоставление Заказчику услуг в случае, если Заказчик нарушил условия Регламента, или прекратить предоставление Заказчику услуг в случае, если Заказчик отказывается устранить нарушение, либо Заказчик нарушил указанные условия неоднократно.

9.6. Договор считается расторгнутым в случае несогласия Заказчика с изменениями Регламента или Спецификации (тарифов) с даты начала их действия. При этом Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о расторжении договора в течение 10 (Десяти) дней с даты опубликования изменений или получения сообщения от Исполнителя. Неполучение Исполнителем письменного уведомления о расторжении Договора в указанный срок принимается за согласие Заказчика с новыми условиями Регламента и Спецификации (тарифов).

9.7. В случае признания отдельных положений настоящего Договора и/или Приложений к нему недействительными, прочие положения Договора и Приложений к нему по соглашению Сторон сохраняются в силе.

9.8. В качестве языка Договора, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.

9.9. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с

9. FINAL AND TRANSITIONAL PROVISIONS

9.1. This Agreement comes into force from the moment of its conclusion and is valid until the end of the current calendar year in which it is concluded. If neither of the Parties notifies the other of the desire to terminate or revise the Agreement by December 20 of the current year, its validity is considered to be extended for each subsequent calendar year.

9.2. The Agreement may be terminated by agreement of the Parties.

9.3. In case of violation of the terms of this Agreement by one of the Parties, the other Party has the right to unilaterally terminate the Agreement, of which it shall notify the Party that violated the terms of the Agreement in writing at least 10 (Ten) days in advance.

9.4. The Customer has the right to unilaterally terminate the Agreement if he has no debt to the Contractor. The balance of unused funds from the Customer's Personal Account for the current month is not returned in this case. The Customer is obliged to notify the Contractor in writing of the termination of the Agreement at least 10 (Ten) days before the proposed date of termination.

9.5. The Contractor has the right to suspend the provision of services to the Customer if the Customer has violated the terms of the Regulations, or to terminate the provision of services to the Customer if the Customer refuses to eliminate the violation, or the Customer has repeatedly violated these conditions.

9.6. The Agreement is considered terminated in case of disagreement of the Customer with changes in the Regulations or Specifications (tariffs) from the date of their commencement. In this case, the Customer is obliged to notify the Contractor in writing of the termination of the contract within 10 (Ten) days from the date of publication of the changes or receipt of a message from the Contractor. Non-receipt by the Contractor of a written notice of termination of the Agreement within the specified period is taken as the Customer's consent to the new terms of the Regulations and Specifications (tariffs).

9.7. In the event that certain provisions of this Agreement and/or its Annexes are recognized as invalid, other provisions of the Agreement and its Annexes by agreement of the Parties shall remain in force.

9.8. As the language of the Agreement, as well as the language used in any interaction between the Parties (including correspondence, provision of requirements / notifications / clarifications, provision of documents, etc.), the Parties have determined the Russian language.

9.9. All documents to be provided in accordance with the terms of this

условиями настоящего Договора, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

10.1. Исполнитель:

Название организации	ООО "Компания Бест Хостинг"
Идентификационный номер(ИНН/КПП)	7715669427/ 771501001
Код организации по ОКПО	83122095
ОГРН	1077761122680
Юридический адрес	127254, г. Москва, Огородный Проезд, дом 9, стр.2
Почтовый адрес	125212, г. Москва, а/я 17, ООО "Компания Бест Хостинг"
Адрес офиса	Москва, Таможенный проезд, д.6, стр.7, 1 этаж, офис 12
Наименование и адрес банка	Банк "СДМ-Банк" (ПАО) г. Москва
Расчетный счет	40702810401090000094
Корр. счет	30101810845250000685
БИК	044525685
Телефон/ факс	+7 (495) 788-94-84
E-mail	support@best-hosting.ru
WWW-сервер	https://www.best-hosting.ru

10.2 Заказчик:

Название организации	
Идентификационный	
ОГРН	
Юридический адрес	
Наименование и адрес	
Расчетный счет	
Корр. Счет	
БИК	
Почтовый адрес	
Телефон/ Факс	
E-mail	

Исполнитель:

Генеральный директор
ООО "Компания Бест
Хостинг"

/ А.В.Потемкин /

Заказчик:

Генеральный директор

/ _____ /

Agreement must be drawn up in Russian or have a translation into Russian certified in the prescribed manner.

10. ADDRESSES AND DETAILS OF THE PARTIES:

10.1. Contractor:

Name of the organization	LLC "Company Best Hosting"
Identification number (TIN/KPP)	7715669427/ 771501001
Organization code according to OKPO	83122095
OGRN	1077761122680
Legal address	127254, Moscow, Ogorodny Proezd, building 9, building 2
Post address	125212, Moscow, PO Box 17, LLC "Company Best Hosting"
Office address	Moscow, Customs passage, 6/7, 1st floor, office 12
Name and address of the bank	Bank "SDM - Bank" (PJSC) Moscow
Checking account	40702810401090000094
Corr. check	30101810845250000685
BIC	044525685
Phone fax	+7 (495) 788-94-84
Email	support@best-hosting.ru
WWW server	http s ://www.best-hosting.ru

10.2 Customer:

Name of the	
Identification number	
OGRN	
Legal address	
Name and address of	
Checking account	
Corr. Check	
BIC	
Mailing address	
Phone fax	
Email	

Contractor:

General Director of
LLC "Company Best
Hosting"

/ A.V. Potemkin /

Customer:

General director

/ _____ /

Регламент предоставления и использования услуг Хостинга

1. Общие положения

1.1. Услуги предоставляются только Заказчикам Исполнителя. Заказчиком считается Лицо, заключившее с Исполнителем Договор на предоставление и использования услуг Хостинга и зарегистрированное в учетной системе Исполнителя.

1.2. Заказчик является конечным пользователем, и не имеет права на предоставление услуг Исполнителя третьим лицам, если это не оформлено другими соглашениями с Исполнителем.

2. Регистрация пользователя, учетные данные

пользователя

2.1. До начала оказания услуг Заказчик обязан зарегистрироваться в учетной системе Исполнителя. При этом Заказчик обязан сообщить Исполнителю свои данные: полное фирменное наименование для юридических лиц и фамилию, имя и отчество для физических лиц (при заказе услуг аренды Виртуального Выделенного Сервера / физического сервера — копию (скан) удостоверения личности), а также контактный адрес электронной почты. В случае предоставления недостоверных данных все связанные с этим риски несет Заказчик.

2.2. При регистрации Заказчик получает номер Договора, на который осуществляется ссылка при внесении предоплаты на расчетный счет Исполнителя.

2.3. Начало предоставления услуг Исполнителя в полном объеме гарантируется Заказчику через 2 (Два) рабочих дня с момента заключения Договора и согласования с Исполнителем сетевых реквизитов Заказчика.

2.4. Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем Заказчика им самим или другими физическими или юридическими лицами, полностью лежит на самом Заказчике.

2.5. Заказчик должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утери своего пароля.

2.6. Исполнитель не несет ответственности за компрометацию паролей по вине Заказчика. Заказчик обязан немедленно оповестить администраторов Исполнителя о компрометации паролей. Претензии, связанные с компрометацией паролей, принимаются к рассмотрению только в течение суток.

2.7. В случае поступления претензий от третьих лиц со ссылкой на то, что Заказчиком в процессе использования услуг Исполнителя допущено нарушение прав этих третьих лиц (например, нарушение авторских и/или смежных прав, распространение порочащей информации), Исполнитель раскрывает такому третьему лицу наименование (ФИО.) Заказчика и контактные координаты Заказчика для прямого урегулирования спорной ситуации. Присоединяясь к настоящему Регламенту Заказчик выражает свое согласие на раскрытие его данных третьим лицам в описанных случаях.

2.8. В случае утраты имени, пароля и электронной почты Заказчика восстановление учетных данных возможно при личной явке Заказчика в офис Исполнителя с паспортом, либо, для юридических лиц, предоставлении Исполнителю оригинала заявления о замене имени, пароля и электронной почты Заказчика на бланке организации Заказчика, с печатью и подписью руководителя Заказчика, либо посредством направления Исполнителю письменного заявления с копией паспорта. Подпись Заказчика - физического лица на таком заявлении должна быть удостоверена нотариально. Восстановление учетных данных возможно, если ФИО обратившегося лица совпадает с учетными данными, представленными им при регистрации в учетной системе Исполнителя (п. 2.1. Регламента).

3. Порядок предоставления услуг

3.1. Исполнитель обеспечивает возможность круглосуточного получения услуг, а также круглосуточную работу службы технической поддержки. Другие службы Исполнителя функционируют только в рабочее время. Ответы на запросы

Regulations for the provision and use of hosting services

1. General Provisions

1.1. Services are provided only to the Customers of the Contractor. The Customer is considered to be a Person who has entered into an Agreement with the Contractor for the provision and use of Hosting services and is registered in the Contractor's accounting system.

1.2. The Customer is the end user, and has no right to provide the Contractor's services to third parties, unless it is formalized by other agreements with the Contractor.

2. User registration, user credentials

2.1. Prior to the provision of services, the Customer is obliged to register in the accounting system of the Contractor. At the same time, the Customer is obliged to inform the Contractor of his data: full company name for legal entities and last name, first name and patronymic for individuals (when ordering services for renting a Virtual Dedicated Server / physical server - a copy (scan) of an identity card), as well as a contact e-mail address. In case of providing false data, all risks associated with this shall be borne by the Customer.

2.2. Upon registration, the Customer receives the Contract number, which is referred to when making an advance payment to the Contractor's settlement account.

2.3. The start of the provision of the Contractor's services in full is guaranteed to the Customer within 2 (two) business days from the moment the Agreement is concluded and the Customer's network details are agreed with the Contractor.

2.4. Responsibility for all actions on the network, performed under the name and password of the Customer by him or by other individuals or legal entities, lies entirely with the Customer.

2.5. The customer must ensure the confidentiality of the password assigned to him. The Contractor shall not be liable to the Customer for damage of any kind incurred by the Customer due to the loss of his password.

2.6. The Contractor is not responsible for the compromise of passwords through the fault of the Customer. The Customer is obliged to immediately notify the Contractor's administrators about password compromise. Claims related to password compromise are accepted for consideration only within 24 hours.

2.7. In the event of claims from third parties with reference to the fact that the Customer, in the process of using the services of the Contractor, violated the rights of these third parties (for example, violation of copyright and / or related rights, dissemination of defamatory information), the Contractor discloses to such a third party the name (full name.) of the Customer and contact details of the Customer for direct settlement of the dispute. By acceding to this Regulation, the Customer expresses his consent to the disclosure of his data to third parties in the cases described.

2.8. In case of loss of the name, password and e-mail of the Customer, recovery of credentials is possible upon personal appearance of the Customer at the office of the Contractor with a passport, or, for legal entities, providing the Contractor with the original application for changing the name, password and e-mail of the Customer on the letterhead of the Customer's organization, with a seal and the signature of the head of the Customer, or by sending the Contractor a written application with a copy of the passport. The signature of the Customer - an individual on such an application must be notarized. Restoration of credentials is possible if the full name of the applicant matches the credentials provided by him during registration in the accounting system of the Contractor (clause 2.1. of the Regulations).

3. Procedure for the provision of services

3.1. The Contractor provides the opportunity to receive services around the clock, as well as round-the-clock work of the technical support service. Other services of the Contractor operate only during business hours. The

пользователей служба технической поддержки дает в течение 24 часов с момента получения запроса.

3.2. Исполнитель обеспечивает возможность круглосуточного доступа к информации Заказчика.

3.3. Исполнитель обеспечивает ежедневное резервное копирование информации Заказчика

3.4. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги телефонных компаний (или других организаций) по установлению соединения с оборудованием Исполнителя, если иное не оговорено в Прейскуранте или в Договоре.

3.5. Исполнитель не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями.

3.6. Исполнитель оставляет за собой право рассылать Заказчикам по электронной почте информацию о новых услугах Исполнителя и всех изменениях в предоставлении услуг.

Заказчик самостоятельно разрабатывает форму представления информации. Разработка представления информации персоналом Исполнителя осуществляется по отдельному Договору.

Размещение и обновление информации осуществляются Заказчиком по FTP.

Претензии по услугам принимаются не позднее 30 (Тридцати) дней от даты возникновения спорной ситуации.

4. Оплата услуг

4.1. Заказчик уведомляется по электронной почте о необходимости очередного платежа за 2 недели, 1 неделю и 3 дня до исчерпания остатка на лицевом счете (далее «ЛС») Заказчика после предыдущего платежа.

4.2. При полном исчерпании средств на ЛС Заказчика Исполнитель оставляет за собой право закрыть доступ к информации Заказчика на WWW-серверах.

4.3. Исполнитель имеет право удалить информацию Заказчика с WWW-сервера Исполнителя без сохранения, если в течение 10 дней с момента полного исчерпания средств на ЛС Заказчика не будет погашена образовавшаяся задолженность и внесена очередная минимальная предоплата.

4.4. В случае предоплаты Заказчиком услуг Исполнителя за определенные периоды (6 месяцев и более) Исполнитель может предоставлять Заказчику скидку на оплату услуг, либо в качестве специальной акции предоставлять Заказчику дополнительные услуги без взимания платы за них (например, регистрация доменного имени). В случае, если Заказчик впоследствии расторгает договор до истечения соответствующего периода, за который оплата производилась по специальному тарифу с учетом скидки, Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересчитать стоимость фактически оказанных Заказчику услуг исходя из базовых тарифов Исполнителя на соответствующие услуги, в том числе дополнительные услуги, оказанные без взимания дополнительной оплаты в качестве специальной акции.

4.5. В случае досрочного прекращения предоставления услуг Заказчику, по его заявлению производится возврат неиспользованных средств, кроме случаев, предусмотренных договором с Заказчиком и настоящим Регламентом. При этом возврат средств производится только в безналичном порядке. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Заказчика не производится.

4.6. Оплата банковской комиссии (комиссии электронных платежных систем и т.п.) при осуществлении оплаты услуг Исполнителя и возврате неиспользованных денежных средств Заказчику осуществляется за счет Исполнителя.

4.7. Сумма платежей за услуги для физических и юридических лиц - не резидентов РФ не должна достигать 6.000.000 рублей. В случае, если объем платежей физических и юридических лиц - не резидентов РФ за услуги достигает указанной суммы, договор с таким Заказчиком прекращает свое действие в указанный момент.

5. Ограничение и прекращение предоставления услуг

5.1. Заказчик в процессе использования услуг Исполнителя обязуется не допускать нарушений действующего международного и/или российского законодательства, в т.ч. законодательства об авторских и смежных правах, а также обязан не распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство других пользователей СЕТИ и персонала компьютерных сетей.

technical support service gives answers to user requests within 24 hours from the moment the request is received.

3.2. The Contractor provides round-the-clock access to the Customer's information.

3.3. The Contractor provides a daily backup of the Customer's information

3.4. The Customer independently pays for all services of telephone companies (or other organizations) for establishing a connection with the Contractor's equipment, unless otherwise stipulated in the Price List or in the Contract.

3.5. The Contractor is not responsible for the quality of communication lines provided by other organizations.

3.6. The Contractor reserves the right to send Customers by e-mail information about the new services of the Contractor and all changes in the provision of services.

The customer independently develops a form for presenting information. The development of the presentation of information by the Contractor's personnel is carried out under a separate Agreement.

Placement and updating of information is carried out by the Customer via FTP.

Claims for services are accepted no later than 30 (thirty) days from the date of the dispute.

4. Payment for services

4.1. The Customer is notified by e-mail about the need for the next payment 2 weeks, 1 week and 3 days prior to the exhaustion of the balance on the personal account (hereinafter referred to as the "PA") of the Customer after the previous payment.

4.2. In case of full exhaustion of funds on the Customer's PA, the Contractor reserves the right to close access to the Customer's information on WWW-servers.

4.3. The Contractor has the right to delete the Customer's information from the Contractor's WWW-server without saving, if within 10 days from the date of full exhaustion of funds on the Customer's PA, the resulting debt is not repaid and the next minimum prepayment is made.

4.4. In the event that the Customer prepaays the Contractor's services for certain periods (6 months or more), the Contractor may provide the Customer with a discount on payment for services, or, as a special promotion, provide the Customer with additional services without charging a fee for them (for example, domain name registration). If the Customer subsequently terminates the contract before the expiration of the relevant period for which payment was made at a special rate, taking into account the discount, the Contractor has the right to unilaterally recalculate the cost of the services actually provided to the Customer based on the Contractor's base rates for the relevant services, including additional services, rendered at no additional charge as a special promotion.

4.5. In the event of early termination of the provision of services to the Customer, at his request, the unused funds will be returned, except as provided by the agreement with the Customer and these Regulations. In this case, the refund is made only in a non-cash manner. The transfer of the returned funds to a third party at the request of the Customer is not made.

4.6. Payment of the banking commission (commission of electronic payment systems, etc.) when paying for the services of the Contractor and returning unused funds to the Customer is carried out at the expense of the Contractor.

4.7. The amount of payments for services for individuals and legal entities - non-residents of the Russian Federation should not reach 6,000,000 rubles. If the volume of payments of individuals and legal entities - non-residents of the Russian Federation for services reaches the specified amount, the contract with such a Customer terminates at the specified moment.

5. Limitation and Termination of Services

5.1. The Customer in the process of using the services of the Contractor undertakes not to allow violations of the current international and / or Russian legislation, incl. legislation on copyright and related rights, and is also obliged not to distribute information that offends the honor and dignity of other NETWORK users and computer network personnel. It is not allowed for the Customer to disseminate information, including

Не допускается распространение Заказчиком информации, в том числе рекламного характера, о предложении к реализации товаров, работ и услуг, ограниченных в гражданском обороте, либо реализация которых нарушает законодательство, общеустановленные нормы деловой этики или морали, в том числе не допускается реклама размещение предложений о реализации следующих товаров/работ/услуг:

- услуги финансовых пирамид;
- услуги по взлому программного обеспечения и аппаратных комплексов;
- услуги несанкционированных рассылок;
- услуги изготовления и продажи нелегальной продукции, поддельных документов;
- услуги, не соответствующие сетевому этикету и использование товарных знаков третьих лиц;
- яды, наркотические средства, психотропные вещества;
- органы и (или) ткани человека в качестве объекта купли-продажи;
- взрывчатые и радиоактивные вещества и их отходы;
- вооружение, боеприпасы, специальное снаряжение личного состава военизированных организаций;
- ракетно-космические комплексы, системы связи и управления военного назначения.

5.2. Исполнитель имеет право временно прекратить предоставление услуг Заказчику в следующих случаях:

- любого нарушения п. 5.1. Регламента,
- распространения Заказчиком информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству, оскорбляющей честь и достоинство других Заказчиков, пользователей и/или персонала компьютерных сетей;
- подделки Заказчиком служебной информации в заголовках сообщений, рассылаемых в телеконференции или посредством электронной почты, ICQ или подобных программ;
- попытки получить несанкционированный доступ к компьютерам в Интернет с использованием сетевых реквизитов Заказчика;
- несанкционированного сканирования Заказчиком любого диапазона IP-адресов;
- массового распространения в сети не запрошенных адресатами материалов (SPAM*) помимо телеконференций, соответствующих этим материалам;
- распространение через других провайдеров несанкционированных рассылок (SPAM*) со ссылкой на информацию, расположенную у Исполнителя;
- нарушения авторских и/или смежных прав третьих лиц,
- намеренного нанесения ущерба другим лицам, в том числе распространения компьютерных вирусов и «троянов»;
- вмешательства в действия других Заказчиков или обслуживающего персонала (например, несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);
- размещения на сервере Исполнителя «зеркал» сайтов сторонних организаций и частных лиц без письменного согласования с ними;
- внесения в учетную систему Исполнителя при регистрации ложной персональной и адресной информации;
- нарушения договорных обязательств.

***Примечание.**

Заклячая договор на оказание услуг с Исполнителем и присоединяясь к настоящему Регламенту, Заказчик безоговорочно принимает политику Исполнителя в отношении борьбы со SPAM. Заказчик считается нарушившим вышеуказанные правила в отношении распространения SPAM, в частности (но не исключительно), в случаях:

- получения Исполнителем соответствующей жалобы от трех и более различных пользователей сети Интернет (в т.ч. частных лиц, организаций, провайдеров и проч.),
- получения Исполнителем однократной жалобы (уведомления и т.п.) от международной некоммерческой организации, осуществляющих борьбу со SPAM, например: «Spamhaus» (spamhaus.org), «Spamcop» (spamcop.org) и проч.

advertising, on a proposal for the sale of goods, works and services that are restricted in civil circulation, or the sale of which violates the law, generally established norms of business ethics or morality, including advertising, placement of offers for sale the following goods/works/services:

- financial pyramid services;
- software and hardware hacking services;
- unsolicited mailing services;
- services for the manufacture and sale of unlicensed products, forged documents;
- services that do not comply with network etiquette and the use of trademarks of third parties;
- poisons, drugs, psychotropic substances;
- human organs and (or) tissues as an object of sale and purchase;
- explosive and radioactive substances and their waste;
- weapons, ammunition, special equipment for personnel of paramilitary organizations;
- rocket and space complexes, military communications and control systems.

5.2. The Contractor has the right to temporarily stop providing services to the Customer in the following cases:

- any violation of clause 5.1. Regulations
- dissemination by the Customer of information that contradicts the current Russian or international legislation, insults the honor and dignity of other Customers, users and/or personnel of computer networks;
- forgery by the Customer of service information in the headers of messages sent via teleconferences or via e-mail, ICQ or similar programs;
- attempts to gain unauthorized access to computers on the Internet using the Customer's network details;
- unauthorized scanning by the Customer of any range of IP addresses;
- mass distribution in the network of materials not requested by the addressees (SPAM*) in addition to teleconferences corresponding to these materials;
- distribution through other providers of unsolicited mailings (SPAM*) with reference to information located at the Contractor;
- violation of copyright and/or related rights of third parties,
- intentional damage to others, including the spread of computer viruses and Trojans ;
- interference in the actions of other Customers or service personnel (for example, unauthorized access to computers and information sources);
- placement on the Contractor's server of "mirrors" of websites of third-party organizations and individuals without written consent from them;
- entering false personal and address information into the Contractor's accounting system during registration;
- violation of contractual obligations.

***Note.**

By concluding a contract for the provision of services with the Contractor and acceding to these Regulations, the Customer unconditionally accepts the Contractor's policy regarding the fight against SPAM. The customer is considered to have violated the above rules regarding the distribution of SPAM, in particular (but not exclusively) in the following cases:

- receipt by the Contractor of a relevant complaint from three or more different Internet users (including individuals, organizations, providers, etc.),
- receipt by the Contractor of a single complaint (notice, etc.) from an international non-profit organization engaged in the fight against SPAM, for example: " Spamhaus " (spamhaus.org), " Spamcop " (spamcop.org) and so on.

В связи с тем, что указанные организации имеют возможность занесения всех IP-адресов сети Исполнителя в т.н. «блок-листы», что влечет за собой фактическую изоляцию сети Исполнителя в сети Интернет и полную невозможность осуществления Исполнителем основной деятельности, в случае получения жалобы от означенных организаций факт распространения SPAM считается установленным без дополнительного рассмотрения вопроса по существу и возможности какого-либо обжалования данного решения со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель оставляет за собой право полностью прекратить предоставление услуг Заказчику, если, несмотря на предупреждения, Заказчик повторял действия, перечисленные в п. 5.1., 5.2. Регламента, или эти действия неоднократно осуществлялись с использованием его сетевых реквизитов.

5.4. В случае организации DDoS атаки на сайт Заказчика, что затрудняет или делает невозможным оказание услуг Исполнителя третьим лицам, Исполнитель вправе временно прекратить оказание услуг Заказчику без наступления каких либо отрицательных последствий (взимание пеней, штрафов и прочее) с незамедлительным уведомлением Заказчика о соответствующем факте по электронной почте.

5.5. Заказчик, заключая настоящий Договор, дает Исполнителю согласие на получение уведомлений, оповещений и сообщений, направляемых Исполнителем в адрес Заказчика по каналам связи при наличии анкеты Заказчика в базе данных Исполнителя. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком после расторжения Договора путем направления Исполнителю официального уведомления об отзыве данного согласия, способом, позволяющим идентифицировать отправителя.

Исполнитель:

Генеральный директор
ООО "Компания Бест
Хостинг"

Заказчик:

Генеральный директор

/ _____ /

/ А.В.Потемкин /

Due to the fact that these organizations have the ability to enter all IP addresses of the Contractor's network in the so-called. " block lists ", which entails the actual isolation of the Contractor's network on the Internet and the complete impossibility for the Contractor to carry out its main activities, in the event of a complaint from the aforementioned organizations, the fact of SPAM distribution is considered established without additional consideration of the issue on the merits and the possibility of any appeal against this decisions by the client.

5.3. The Contractor reserves the right to completely stop providing services to the Customer if, despite the warnings, the Customer repeated the actions listed in clauses 5.1., 5.2. of the Regulations, or these actions were repeatedly carried out using its network details.

5.4. In the event of a DDoS attack on the Customer's website, which makes it difficult or impossible to provide the Contractor's services to third parties, the Contractor has the right to temporarily stop providing services to the Customer without any negative consequences (collecting penalties, fines, etc.) with the Customer immediately notifying the relevant fact by e-mail. mail.

5.5. The Customer, by concluding this Agreement, gives the Contractor consent to receive notifications, alerts and messages sent by the Contractor to the Customer via communication channels if the Customer's profile is available in the Contractor's database. This consent may be revoked by the Customer after termination of the Agreement by sending the Contractor an official notice of the revocation of this consent, in a way that allows the sender to be identified.

Contractor:

General Director of
LLC "Company Best
Hosting"

Customer:

General director

/ A.V. Potemkin /

/ _____ /

Приложение № 2 к Договору № _____ от _____. на предоставление услуг Хостинга.

Спецификация (тарифы)

№	Название услуги*	Цена за 1 месяц	Цена за 3 месяца	Цена за 6 месяцев	Цена за 12 месяцев
1	UNIX хостинг план Lite14-1(100Мб,10сайтов)	3.00	9.00	16.20	30.60
2	UNIX хостинг план Lite14-2(1Гб,15 сайтов)	4.00	12.00	21.60	40.80
3	UNIX хостинг план Good14-1(500Мб, 1 сайт)	9.00	16.20	30.60	44.28
4	UNIX хостинг план Good14-2 (1,5Гб, 2 сайта)	12.00	21.60	40.80	59.04
5	UNIX хостинг план Good14-3 (5Гб, 7 сайтов)	9.00	27.00	48.60	91.80
6	UNIX хостинг план Good14-4(10Гб, 10 сайтов)	13.00	39.00	70.20	132.60
7	UNIX хостинг план Good14-5(20Гб, 20 сайтов)	34.00	102.00	183.60	346.80
8	1xXeon X3460, RAM: 8GB,HDD: 2x1000GB	225.00	675.00	1215.00	2295.00
9	Xeon E3-1231v3 3.8GHz (4core), RAM:16GB, HDD:2x1TB, IPMI+KVM	294.00	882.00	1587.60	2998.80
10	Регистрация/Продление домена в зоне РФ	15 / 15 в год			
11	Регистрация/Продление домена в зоне .RU	10 / 15 в год			
12	Регистрация и продление домена в зоне .COM	71 в год			
13	Регистрация/ Продление домена в зоне .SU	20 в год			
14	Скрытие whois информации	20 в год			
15	IP адрес v4	3 в месяц			
16	Переоформление документов	20 за 1 экземпляр			
17	Панель ISPmanager 6 Lite	19 в месяц			

*Полный список услуг находится на сайте <https://www.best-hosting.net>
Цены указаны без НДС, в связи с применением упрощенной системы налогообложения, в условных единицах - эквивалентных Долларам США. Оплата принимается только в Российских рублях по курсу на день оплаты.

Исполнитель:

Генеральный директор
ООО "Компания Бест Хостинг"

/А.В.Потемкин /

Заказчик:

Генеральный директор

/ _____ /

Appendix No. 2 to Agreement No. _____ dated _____. for the provision of Hosting services.

Specification (tariffs)

No.	Service name*	Price per 1 month	Price per 3 months	Price per 6 months	Price per 12 months
1	UNIX hosting plan Lite14-1(100MB,10sites)	3.00	9.00	16.20	30.60
2	UNIX hosting plan Lite14-2(1GB,15 sites)	4.00	12.00	21.60	40.80
3	UNIX hosting plan Good 14-1(500Mb, 1 site)	9.00	16.20	30.60	44.28
4	UNIX hosting plan Good 14-2 (1.5GB, 2 sites)	12.00	21.60	40.80	59.04
5	UNIX hosting plan Good 14-3 (5GB, 7 sites)	9.00	27.00	48.60	91.80
6	UNIX hosting plan Good 14-4(10GB, 10 sites)	13.00	39.00	70.20	132.60
7	UNIX hosting plan Good14-5(20GB, 20 sites)	34.00	102.00	183.60	346.80
8	1xXeon X3460, RAM: 8GB, HDD: 2x1000GB	225.00	675.00	1215.00	2295.00
9	Xeon E3-1231v3 3.8GHz (4core), RAM:16GB, HDD:2x1TB, IPMI+KVM	294.00	882.00	1587.60	2998.80
10	Registration/Renewal of a domain in the RF zone	15 / 15 per year			
11	Registration/Renewal of a domain in the .RU zone	10 / 15 per year			
12	Registration and renewal of a domain in the . COM	71 per year			
13	Registration/Renewal of a domain in the . SU	20 per year			
14	Hiding whois information	20 per year			
15	IP address v 4	3 per month			
16	Re-registration of documents	20 for 1 copy			
17	Panel ISPmanager 6 Lite	19 per month			

*The full list of services is available at <https://www.best-hosting.net>
Prices are indicated without VAT, in connection with the use of a simplified taxation system, in conventional units - equivalent to US dollars. Payment is accepted only in Russian rubles at the exchange rate on the day of payment.

Contractor:

General Director of LLC
"Company Best Hosting"

/ A.V. Potemkin /

Customer:

General director

/ _____ /